

POLÍTICA DA QUALIDADE

A AANESC com o objetivo de suprir e atender as expectativas e necessidades dos seus associados no âmbito de Proteção Veicular, declara em sua Política da Qualidade o compromisso em:

- Prestar e Oferecer um atendimento personalizado, cumprindo os requisitos legais e estatutários;
- Seguir as diretrizes de auto-regulamentação da AAAPV;
- Investir em novas tecnologias e na capacitação de seus colaboradores, tornando seu negócio cada dia mais sustentável;
- Aprimorar e melhorar continuamente seus processos.

MISSÃO

Oferecer ao associado benefícios da proteção veicular através da padronização de seus processos e buscar pela melhoria contínua, visando fortalecer a relação de confiança entre os associados fortalecendo o associativismo na sociedade.

VISÃO

Ser referência dentre as Associações de Proteção Veicular, oferecendo um atendimento personalizado e profissionais habilitados no segmento de proteção automotiva para assegurar a tranquilidade dos nossos associados.

VALORES

Transparência, comprometimento, respeito, ética, solidariedade e responsabilidade.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

- Implantar e investir em tecnologias inovadoras;
- Buscar a satisfação do associado, com competência, eficácia e segurança, aprimorando constantemente nosso atendimento, tornando-o mais ágil, e com um ambiente de trabalho que proporcione conforto aos associados;
- Investir constantemente em treinamentos, capacitando os profissionais para que possam contribuir no esforço do aprimoramento da qualidade, sendo eficazes nos serviços prestados;
- Buscar resultados que garantam o crescimento sustentável da Entidade;
- Aperfeiçoar constantemente os indicadores de desempenho e tratar as não conformidades nos prazos estabelecidos, atendendo aos requisitos de qualidade e buscando a Plena satisfação dos nossos Associados.

Joinville, 12 de fevereiro de 2025.



Anderson Makishi
Presidente